

# Déclaration de protection des données – Henkel Technologies France Henkel Adhesives

## Général

**Henkel Technologies France S.A.S.**, ci-après dénommée « **Henkel** », respecte la vie privée des visiteurs de ses sites Internet. Nous souhaitons vous informer sur le type de données collectées par Henkel, sur leur utilisation ainsi que sur vos droits et la manière de les exercer.

Toute modification de la présente Déclaration de protection des données sera publiée sur cette page afin de vous permettre de rester informé à tout moment des données que nous collectons et de la manière dont elles sont utilisées.

La présente Déclaration de protection des données ne s'applique pas aux sites Internet accessibles depuis les liens hypertexte figurant sur les sites Henkel.

## Collecte, utilisation et traitement de données à caractère personnel

Nom de l'entité responsable : **Henkel Technologies France S.A.S.**

Adresse de l'entité responsable : 161 rue de Silly, 92682 Boulogne Billancourt Cedex, France

Henkel utilise essentiellement des données à caractère personnel afin de fournir ce site Internet aux utilisateurs. Tout traitement ultérieur des données n'est effectué que dans le cadre d'obligations réglementaires, d'autorisations ou si l'utilisateur a donné son consentement à Henkel.

Henkel collecte et conserve certaines données lorsque les utilisateurs visitent le site Internet **Henkel Adhesives**. Ces données incluent l'adresse IP ou l'identifiant attribué à l'appareil final correspondant qui sont nécessaires à la transmission des contenus demandés (p. ex. du contenu, des textes, des images et des informations produits, ainsi les fichiers disponibles en téléchargement, etc.), l'activité des utilisateurs dans le contexte du site Internet, le type d'appareil final, le navigateur utilisé et la date et l'heure d'utilisation.

Henkel conserve ces données pendant sept (7) jours maximum à des fins d'identification et d'examen des usages abusifs.

Henkel utilise également ces informations à des fins d'amélioration de la présentation et des fonctionnalités du service, ainsi que pour des tâches d'administration générales.

Par ailleurs, Henkel supprime ou anonymise les données utilisées, y compris les adresses IP, dans les meilleurs délais dès qu'elles ne sont plus requises aux fins susmentionnées.

Le traitement et l'utilisation des données reposent sur des dispositions réglementaires qui les justifient au motif (1) qu'elles sont nécessaires à la fourniture du site Internet ; ou (2) que Henkel a un intérêt légitime à garantir et améliorer le bon fonctionnement, sans erreur, du site Internet et que le site est adapté aux besoins des utilisateurs.

Les destinataires des données recueillies peuvent comprendre des membres de départements internes concernés, ou d'autres filiales de Henkel, des prestataires de services externes (par ex. hébergement et gestion de contenu, agences de marketing, autres prestataires tiers si nécessaire à la prestation des

services qu'ils fournissent), des autorités dans l'exercice de leurs fonctions et pouvoirs respectifs, par exemple, en cas de demande officielle de leur part, ou si cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre les droits de Henkel, ainsi que les acquéreurs actuels ou futurs des sociétés de Henkel en cas de transaction commerciale, telle qu'une vente, une fusion ou une acquisition.

### **Traitement ultérieur des données à caractère personnel**

#### *Formulaire d'inscription*

Vous avez pu fournir vos coordonnées par le biais de notre formulaire d'inscription. Nous utiliserons vos données afin de répondre à votre demande.

Le traitement et l'utilisation de vos données reposent sur des dispositions réglementaires qui les justifient au motif qu'un tel traitement est nécessaire pour répondre à votre demande.

Si vous n'avez pas consenti à une conservation plus longue des données, p. ex. dans le cadre de notre gestion de la relation client, nous conserverons vos données pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard de la finalité susmentionnée ou des obligations réglementaires de conservation applicables.

#### *Publicité par courrier électronique*

Vous avez pu aussi autoriser Henkel à vous contacter par courrier électronique (e-mail, SMS, MMS, messages instantanés) et/ou par téléphone concernant des offres, produits et services de la branche Adhesive Technologies de Henkel.

Nous utiliserons vos données selon les termes susmentionnés dans la section Traitement ultérieur des données à caractère personnel de la présente Déclaration de protection des données afin d'exécuter les actions publicitaires correspondantes

### **Consentement :**

#### ***Gestion de la relation avec les clients / communautés en ligne***

Vous avez pu donner votre consentement à Henkel pour le traitement :

- des coordonnées que vous avez pu fournir à Henkel ;
- du contenu et du contexte de vos communications par voie électronique avec Henkel, comme les formulaires d'inscription ou les e-mails ;
- de votre utilisation des sites Internet Henkel ;
- de données sur votre participation aux quizz et formations en ligne Henkel ;
- de vos activités sur les réseaux sociaux Henkel (blogs, pages Facebook, etc.) ;
- dans le cadre de la gestion de la relation client / des communautés en ligne Henkel à des fins publicitaires (courrier postal, navigateur Internet, application, et comme précisé ci-dessous si vous avez donné un consentement supplémentaire) ;
- conseils techniques (par exemple, sur l'utilisation de produits ou technologies) ;
- fourniture de services en ligne, par exemple de formations en ligne ou de webinaires ;
- communication sur des événements ;
- commande des cadeaux.

Pour réaliser les finalités citées, Henkel est susceptible de :

- associer les données susmentionnées à d'autres données vous concernant que Henkel a pu collecter légalement, par exemple dans le cadre de tirages au sort ou d'autres activités sur ses sites Internet ; et
- analyser les données afin de définir des actions publicitaires pertinentes.

Dans le cadre de cette analyse, Henkel applique une méthodologie automatisée permettant de classer les prospects commerciaux par priorité. Les contacts sont triés en fonction de leurs activités en ligne et hors ligne. Selon la catégorie qui leur est attribuée et leur localisation, les contacts sont affectés à des commerciaux et reçoivent différentes informations et publicités sur nos produits et services.

Vous avez peut-être autorisé Henkel à transmettre vos données à caractère personnel à une tierce partie aux fins suivantes :

- Vos données peuvent être transmises au distributeur responsable de la région et de la catégorie de produits concernées ;
- En raison de l'expertise qui lui a été présentée, Henkel fait appel aux services de l'agence marketing LOYALTY COMPANY pour l'accompagner dans la mise en place, la gestion et l'animation de la plateforme d'animations commerciales.

Nous conserverons les données uniquement pendant la durée de validité du consentement ou tant que nécessaire dans le cadre d'obligations de conservation réglementaires.

### **Retrait du consentement**

Vous pouvez retirer votre consentement sur **les sites Henkel Adhesives** à tout moment, sans effet rétroactif, en cliquant sur le lien hypertexte correspondant dans l'e-mail de confirmation de la déclaration de consentement, ou en envoyant une lettre ou un e-mail à 161 rue de Silly, 92100 Boulogne-Billancourt, France (Email: [compliance.france@henkel.com](mailto:compliance.france@henkel.com)). Le retrait du consentement ne remet pas en cause la légalité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Pour plus d'informations sur la politique du retrait de consentement de LOYALTY COMPANY, vous trouverez la politique complète en accédant à la rubrique « Déclaration de la protection de données » sur le formulaire d'inscription ainsi que la plateforme d'animations.

### *Cookies, pixels, empreintes*

**Le site Internet Henkel Adhesives** utilise des cookies et des technologies similaires. Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de votre appareil par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation de notre site Internet. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et stocké sur votre appareil. Certains cookies expirent à la fin de votre visite du site Internet, d'autres restent sur votre appareil pendant plus longtemps. Les cookies techniquement indispensables seront utilisés automatiquement. Les autres cookies (ou technologies similaires) ne seront utilisés que si vous avez donné votre consentement préalable.

Il existe différents types de cookies. Les cookies d'origine sont ceux qui sont déposés par le site que vous avez visité et ne peuvent être lus que par lui. Les cookies tiers sont ceux qui sont déposés par des organisations tierces qui nous fournissent divers services. Par exemple, nous faisons appel à des prestataires externes qui nous fournissent des services d'analyse et qui déposent des cookies en notre nom pour nous informer de ce qui est apprécié ou non sur notre site Internet. En outre, le site Internet que vous consultez peut contenir du contenu intégré, provenant de YouTube par exemple, qui peut utiliser ses propres cookies.

Un pixel est généralement une image transparente ne dépassant pas 1 x 1 pixel, qui est déposé sur le site Internet pour recueillir des données telles que l'adresse IP, le type de navigateur, l'heure d'accès, ou des cookies préalablement définis afin de proposer un contenu personnalisé ou pour rendre la navigation plus efficace et plus facile. Les pixels sont souvent utilisés de pair avec les cookies car ils permettent d'en générer et de les gérer.

Si vous l'avez autorisé, le site Internet **Henkel Adhesives** recueillera des données portant sur le système d'exploitation, le navigateur, la langue, les polices de caractères installées, l'adresse IP, les plug-ins ainsi que d'autres informations concernant l'appareil.

Pour plus d'informations sur les cookies et les autres technologies utilisés sur notre site Internet **Henkel Adhesives** et l'usage qui en est fait, allez dans « Cookies » et « Paramètres des cookies ». Vous pouvez également y retirer votre consentement à tout moment, sans effet rétroactif, en désactivant le paramètre correspondant relatif aux cookies : [Cookies - Henkel Adhesives \(henkel-adhesives.com\)](https://www.henkel-adhesives.com)

Votre choix est pris en compte pour un nom de domaine, un navigateur et un appareil. Par conséquent, si vous visitez le site chez vous et sur votre lieu de travail, ou via des navigateurs différents, vous devrez refuser le stockage de vos données sur chaque appareil et sur chaque navigateur.

Pour plus d'informations sur la politique complète de cookies sur le formulaire d'inscription ainsi que la plateforme d'animations par **LOYALTY COMPANY** en accédant à la rubrique **Politique des Cookies**.

### **Vos droits / Délégué à la protection des données**

Vous pouvez exercer votre droit d'accès à vos données à tout moment. Vous avez également le droit d'exercer les droits suivants, dans la mesure où les conditions requises sont remplies :

- Droit à la rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit de déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente ;
- Droit à la portabilité des données (à compter du 25 mai 2018)

### **Droit d'opposition**

Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées par Henkel en raison de son intérêt légitime, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de ces données en rapport avec votre situation particulière. Henkel arrêtera le traitement de vos données à moins de pouvoir prouver que ses intérêts légitimes impérieux prévalent sur vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux, ou si le traitement permet de faire valoir ou d'exercer un droit ou de se défendre contre des actions en justice.

Ces cas échéants, ou si vous avez toute autre question en lien avec vos données, vous pouvez envoyer un e-mail ou une lettre à notre délégué à 161 rue de Silly, 92100 Boulogne-Billancourt, France (Email: [compliance.france@henkel.com](mailto:compliance.france@henkel.com)).

Pour plus d'information sur la Déclaration de la protection de données de LOYALTY COMPANY, vous trouverez la politique complète en accédant à la rubrique « Déclaration de la protection de données » sur le formulaire d'inscription ainsi que la plateforme d'animations.